

## **1. Overeenkomst**

- De overeenkomst tussen de klant en *VelzArt – ict & telefonie* zal altijd schriftelijk of per e-mail worden bevestigd. Hierop kan worden terug gevallen indien er sprake is van een geschil.
- Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor *VelzArt – ict & telefonie* niet bindend en niet van toepassing.
- De afspraken, vastgelegd in een inschrijvingsformulier of op welke andere wijze dan ook, op grond waarvan *VelzArt – ict & telefonie* de dienst ter beschikking stelt aan de klant, en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- De klant zich dient te houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet. Tevens opgenomen in deze algemene voorwaarden hoofdstuk 10.

## **2. Advisering**

- Advisering en prijsopgave zijn in eerste instantie geheel vrijblijvend.

## **3. Termijn**

- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen met schriftelijke bevestiging.
- De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Dit heeft betrekking op het hosten van websites. Voor andere vormen van abonnementen gelden andere termijnen, deze worden met de klant bepaald en ook weer schriftelijk bevestigd.
- *VelzArt – ict & telefonie* heeft het recht om te alle tijden de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens *VelzArt – ict & telefonie* niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- *VelzArt – ict & telefonie* heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.

## 4. Quality of Service

- Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip dit in overleg met de opdrachtgever. Tevens wordt dit ook schriftelijk bevestigd.
- Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, wordt dit zo spoedig mogelijk medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van *VelzArt – ict & telefonie* wordt de termijn verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken. Hierover zal per mail (of per post) bericht worden gegeven. Aan de hand daarvan zal *VelzArt – ict & telefonie* een factuur opmaken.

## 5. Beperking

- *VelzArt – ict & telefonie* is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst wordt dan ontbonden.

## 6. Betalingsvoorwaarden

- De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van *VelzArt – ict & telefonie*.
- De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht en dienen per jaar vooraf te worden voldaan per automatische incasso of factuur. Zo niet behoudt *VelzArt – ict & telefonie* het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden maandelijks vooraf geïncasseerd.
- *VelzArt – ict & telefonie* stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
- Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld door middel van een betalingsherinnering met een uiterlijke betaaltermijn van 1 week. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf deze datum gaan ook rente en kosten lopen.
- Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum vermeld op de rekening aan *VelzArt – ict & telefonie* kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal *VelzArt – ict & telefonie* een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt *VelzArt – ict & telefonie* een verdragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.
- Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dient *VelzArt – ict & telefonie* het teveel geïncasseerd bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan de dag waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.
- Alle genoemde prijzen in onze offertes en documentatie zijn exclusief de wettelijke geldende B.T.W.

## 7. Aansprakelijkheid

- *VelzArt – ict & telefonie* is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar *VelzArt – ict & telefonie* weinig of geen invloed op kan uitoefenen. *VelzArt – ict & telefonie* kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met *VelzArt – ict & telefonie* of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met *VelzArt – ict & telefonie*.
- In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is *VelzArt – ict & telefonie* slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding. Dit wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van *VelzArt – ict & telefonie* voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- Opdrachtgever vrijwaart *VelzArt – ict & telefonie* voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van *VelzArt – ict & telefonie*.
- Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. *VelzArt – ict & telefonie* kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. *VelzArt – ict & telefonie* is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen. (Mits hier anders overeengekomen door beide partijen)
- *VelzArt – ict & telefonie* is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die *VelzArt – ict & telefonie* mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan *VelzArt - internet & automatisering*. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die *VelzArt – ict & telefonie* als gevolg daarvan lijdt.

## 8. Rechten

- *VelzArt – ict & telefonie* heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens *VelzArt – ict & telefonie* niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze *algemene voorwaarden*. *VelzArt – ict & telefonie* zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van *VelzArt – ict & telefonie* kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

## 9. Wijziging van de voorwaarden

- *VelzArt – ict & telefonie* behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## 10. Gedragsregels

- De gebruiker zal op geen enkele wijze andere internet gebruikers beperken of hinderen in hun gebruik van het Internet. *VelzArt – ict & telefonie* hanteert een *Fair Use Policy* om te voorkomen dat gebruikers van het netwerk hinder ondervinden van excessief gebruik van dit netwerk door een kleine groep gebruikers. Indien een gebruiker ver boven het gemiddelde aan dataverkeer en/of bandbreedte verbruikt binnen of via het *VelzArt* netwerk, zal *VelzArt – ict & telefonie* samen met deze gebruiker naar een passende oplossing zoeken. Als niet tot een passende oplossing gekomen kan worden, behoudt *VelzArt – ict & telefonie* zich het recht voor om de gebruiker de toegang tot het netwerk al dan niet tijdelijk te ontzeggen.
- De gebruiker zal geen inbreuk maken op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

### 10.1 Beveiliging

- Het is niet toegestaan zonder toestemming andere computers en/of netwerken op het internet binnen dringen (ook wel "hacken" genaamd) waarbij de gebruiker enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.
- Het is niet toegestaan om softwareprogramma's/scripts/commando's te gebruiken, of anderszins activiteiten ondernemen, welke de beschikbaarstelling van de dienst aan andere gebruikers kunnen verhinderen of op een nadelige wijze kunnen beïnvloeden.
- Het is niet toegestaan om processen/programma's op de systemen van *VelzArt – ict & telefonie* te laten lopen als er geen directe verbinding met het systeem is.

### 10.2 E-mail

- Het is niet toegestaan om andere internet gebruikers te bedreigen, te beledigen of te hinderen met e-mail door middel van taalgebruik, frequentie of grootte van de e-mail berichten.
- Het is niet toegestaan om ongevraagde bulk mail berichten ('junk mail' of 'spam') te verzenden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, commerciële advertentie berichten, informele berichten en politieke boodschappen.
- Het is niet toegestaan om kettingbrieven ('chain letters') te forwarden en/of het zenden daarvan te bevorderen, ongeacht of de ontvanger deze wilde ontvangen.
- Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de rechtmatige gebruiker mail te verzenden waarin in de header iemands anders zijn verzend of reply adres wordt vermeld.
- Het is niet toegestaan om de mailbox van internet gebruikers of een site te overspoelen met een erg groot aantal mail berichten ('mailbombing').

- Het is niet toegestaan om een 'open relay' mailserver op de VelzArt verbinding te beheren. Mocht dit toch worden geconstateerd, dan behoudt *VelzArt – ict & telefonie* zich het recht voor om de gebruiker de toegang tot het netwerk al dan niet tijdelijk te ontzeggen.

## **11. Geschillenregeling / toepasselijk recht**

- Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze *algemene voorwaarden* volledig van kracht blijven en zullen *VelzArt – ict & telefonie* en opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.